

2016年8月31日

各位

ゴルスタにかかわるお詫びとご報告

株式会社スプリックス

1. お詫び

この度、弊社が運営する中高生限定アプリ「ゴルスタ」のユーザーさま情報1件（具体的には在住県名と氏名）を流出させる事態を生じさせましたことにつきまして、深くお詫びいたします。

具体的には、アプリ外のインターネット上で、当該1名のユーザーさまと、弊社のゴルスタ運営担当者との言い合いとなり、その中で当該個人の在住県と氏名を記載したツイートを行いました。これは極めて軽率な行動で弁解のしようもないもので、重ね重ねユーザーの中高生ならびに関係各位にお詫びいたします。

既に当該1名のユーザーさまに対する謝罪、当該担当者の減給処分ならびに再発防止策(*1)は実施いたしました。特に当該1名のユーザーさまとは関係を保ち、お気持ちのケアなどできる限りの対応を誠意をもって行って参る所存です。

2. ご報告

また、今般各方面より「ゴルスタの運営方針が厳し過ぎる」とのご指摘をいただいております。これにつきましては、ユーザーである「中高生の安心安全が最優先」であるとの運営方針ゆえのもののご理解賜りたく存じますが、その細部にわたる表現などにつきましては、そのご意見を真摯に受け止め、適宜見直しを検討いたして参ります。

なお、「ゴルスタにクレジットカードを登録した」というご意見をいただいておりますが、そういった事実は一切ございませんので(*2)、あわせてご報告申し上げます。

以上

*1: ゴルスタはアプリとしてはユーザーの個人情報は取得していませんが（全てニックネームでの登録です）、今回は、ゴルスタのリアルイベントに参加されたユーザーさまでしたのでその氏名を限定的に取得したケースでございました。今後は氏名を取得せずにイベントを実施する方法を検討して参ります。

*2: ゴルスタのプレミアム会員にご登録いただく際に、「Google Play」か「App Store」の画面が立ち上がり、当該画面に対してクレジットカード番号を登録いただくことはございますが、この番号は弊社が取得するものではございません。